

**Краевое государственное бюджетное учреждение  
социального обслуживания**

***«Комплексный центр социального обслуживания  
населения «Советский»***

***ОТЧЕТ***

***«Об итогах работы учреждения  
за 2020 год и перспективах 2021 года»***

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Советский» (далее - Учреждение) является некоммерческой организацией, осуществляющей деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

Юридический адрес Учреждения: 660073, г. Красноярск, проспект Металлургов, д. 39 «а». Фактический адрес Учреждения: 660073, г. Красноярск, проспект Металлургов, д. 39 «а».

Учредителем и собственником имущества Учреждения с 2020 года является Красноярский край.

Функции и полномочия учредителя Учреждения осуществляют министерство социальной политики Красноярского края

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, законами Красноярского края, указами и распоряжениями Губернатора Красноярского края, постановлениями и распоряжениями Правительства Красноярского края, приказами Агентства и правовыми актами Учредителя.

Целями деятельности Учреждения являются: оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Задачами учреждения являются внедрение стационарно-замещающих технологий, создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, привлечение различных государственных и негосударственных организаций, добровольцев (волонтеров) к решению вопросов социального обслуживания.

Основными направлениями деятельности учреждения являются:

- социальное обслуживание населения на дому;
- полустационарное социальное обслуживание;
- оказание консультативной помощи;
- содействие в оказании материальной помощи;
- проведение социальной адаптации и реабилитации граждан;
- профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании, и содействие на основе межведомственного взаимодействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

В структуру учреждения входят:

- административно-управленческий персонал

- вспомогательный и обслуживающий персонал
- организационно-методическое отделение
- отделения социального обслуживания на дому
- отделение срочного социального обслуживания
- социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями.

Структурные подразделения Центра были размещены в 5 помещениях, общей площадью 764,1 м<sup>2</sup>. Во всех помещениях сделан текущий, капитальный ремонт. Помещение №143 по адресу: ул. Воронова, 14/5 с 01.03.2021 передано в Департамент имущества и земельных отношений.

Согласно Федеральному закону «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ учреждение оказывает следующие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;
- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;
- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- срочные социальные услуги.

Работа учреждения в 2020 году была направлена на реализацию ФЗ № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», плана мероприятий («Дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания» и мероприятий «Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения до 2025г» ключевой целью которых являются устойчивое повышение продолжительности, уровня и качества жизни граждан старшего поколения, стимулирование их к активному долголетию.

## **Выполнение государственного задания учреждения**

Государственное задание в 2020 году для учреждения составило 2585 человек.

Итоги выполнения государственного задания.

Наименование государственной услуги	Значение, утвержденное государственным заданием	Фактическое значение за 2020 год
Предоставление социального обслуживания в форме на дому	958	1233
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	1627	1263
ИТОГО	2585	2496

Государственное задание на 2020 год выполнено на 94,8%.

Количество получателей социальных услуг составило 2496 человек, из них:

- пенсионеров – 1018 человек;
- инвалидов – 1611 человек, в том числе инвалидов трудоспособного возраста – 180 человек;
- лиц БОМЖ – 22 человека;
- прочие – 41 человек

Численность обслуженных на платной основе составила – 1082 человека (43,3% от обратившихся).

Доход от платного обслуживания составил 3784,97 тыс.рублей.

Количество оказанных услуг за год составило 244 618 на 7,3% меньше, чем в 2020 году (263 826) по видам:

социально-бытовые услуги – 173528 (70,9% от всех видов услуг);

социально-медицинские услуги - 53610 (21,9% от всех видов услуг);

социально-психологические – 1704 (0,7%);

социально-педагогические – 7358 (3.0%);

социально-правовые услуги – 1575 (0,6%);

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 4472 (1,8%)

срочные услуги – 2371 (0,97%)

Количество оказанных платных социальных услуг составило 163338, что на 1,7% больше, чем в 2019 году (160614).

Все виды и объемы оказанных услуг получателям социальных услуг обрабатываются электронно в программе 1С «Учет обслуживания», которая позволяет так же формировать и реестр получателей социальных услуг по учреждению. Далее вся информация о получателях социальных услуг и оказанных услугах отражается в региональном Регистре.

## *Надомное социальное обслуживание*

Приоритетной формой в работе учреждения является надомное обслуживание, позволяющее получателям социальных услуг длительное время находиться в привычных для проживания и общения условиях. Обслуживают получателей социальные работники, состоящие в штате – 80 человек.

За 2020 год услугами отделений социального обслуживания на дому воспользовалось 1233 человека, из них: 250 мужчин, 983 женщины;

По категориям:

- пенсионеров – 330 человек;
- инвалидов – 903 человека,
- инвалидов ВОВ – 5 человек;
- участников ВОВ – 10 человек;
- вдов участников войны – 45 человек;
- участников трудового фронта – 107 человек;
- ветеранов труда – 189 человек;
- реабилитированных – 11 человек.

Ежегодно увеличивается число граждан, нуждающихся в надомном социальном обслуживании.

За последние три года количество обратившихся за социальным обслуживанием в форме на дому возросло. Динамика роста представлена в таблице.

<i>Категория населения</i>	<i>2018 год</i>	<i>2019 год</i>	<i>2020</i>
Численность граждан состоящих на надомном обслуживании	1208	1211	1233
Количество оказанных услуг отделениями надомного обслуживания	181936	226324	225587

Ежегодно специалистами учреждения выявляется потребность в социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов. В основном это потребность в социально-бытовых и социально-медицинских услугах. Так за 2020 год впервые признаны нуждающимися в надомном социальном обслуживании 245 человек.

Очередность на получение социальных услуг на дому отсутствует. За 2020 год из отделений обслуживания на дому выбыло 216 человек.

Учитывая высокую востребованность услуг, предоставляемых отделениями социального обслуживания на дому, существует необходимость внедрения новых методов, социальных практик обслуживания, таких как развитие стационарозамещающих технологий предоставления социальных услуг, в том числе по долговременному уходу за гражданами старшего поколения, частично или в значительной степени утратившими способность к самообслуживанию.

Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации разработана концепция долговременного ухода, которая представляет систему сбалансированного социального обслуживания и медицинской помощи на дому в полустационарной и стационарной форме.

Качественное применение в деятельности учреждения элементов стационарозамещающих технологий стало возможным благодаря регулярному обучению

циальных работников посетили обучающее занятие по методикам восстановления двигательных функций и навыков самообслуживания маломобильных людей, в том числе после инсульта, организованное в рамках сотрудничества с региональной автономной некоммерческой организацией «Центр помощи после инсульта «Вера».

Заключено соглашение с Благотворительным фондом ФЕНИКС, где проходили занятия школы социального волонтерства по паллиативному уходу. Социальные работники прошли обучение на курсах паллиативного ухода, в рамках проекта «Организация деятельности выездных бригад не медицинской паллиативной помощи тяжелобольным «Я выбираю жизнь»».

Заведующие отделениями, заместитель директора прошли обучение по программе «Система долговременного ухода за пожилыми, инвалидами на дому и в учреждениях социальной защиты населения. Базис для социальных работников»(Томск), по программе «Система долговременного ухода: сущность, организация, технологии и средства реализации»(Москва).

Центром заключено соглашение о сотрудничестве с КГБУЗ «КГП №14», в рамках которого специалисты срочного отделения социального обслуживания вошли в состав мобильной бригады по оказанию медико-социальной помощи гражданам пожилого и старческого возраста, проживающим на территории Советского района города Красноярска. Мобильная бригада в составе с участковым врачом-терапевтом, медицинской сестрой, заведующим отделением срочного социального обслуживания учреждения в соответствии с планом-графиком выезжает к маломобильным гражданам пожилого возраста и инвалидам с целью выявления необходимости оказания медицинской помощи, а также определения нуждаемости в социальных услугах.

Большое значение имеет реализация программы «Школа родственного ухода», в рамках которой осуществляются просветительские беседы с социальными работниками, родственниками получателей социальных услуг, так и профилактические беседы с получателями социальных услуг, посещающими социально-реабилитационное отделение. Данное направление работы направлено на снижение риска возникновения тяжелых заболеваний, повышение уровня знаний получателей социальных услуг в области сохранения физического и психического здоровья, на помочь родственникам и социальным работникам, которые осуществляют уход за немобильными гражданами в домашних условиях.

Реализация в учреждении стационарнозамещающих технологий заключается в возможности организовать квалифицированную помощь по месту жительства граждан пожилого возраста и инвалидов без их госпитализации, ведь пребывание получателей социальных услуг в привычной им комфортной домашней обстановке действительно влияет на качество их жизни, психическое и физическое здоровье. В связи с этим развитие уже существующих и внедрение новых стационарнозамещающих технологий в практику деятельности учреждения на сегодняшний день является одним из важных направлений работы.

### *Социальное обслуживание в полустационарной форме*

Следующая форма социального обслуживания в учреждении – полустацио-

отделением срочного социального обслуживания и социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов.

*Отделение срочного социального обслуживания* оказывает услуги гражданам, оказавшимся в сложной ситуации и требующих неотложной помощи.

В отделение срочного социального обслуживания обращаются граждане без определенного места жительства; при отсутствии работы и средств к существованию; при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами наркотической или алкогольной зависимостью; бывшие осужденные.

В штат отделения входят заведующий отделением, специалисты по социальной работе, юрисконсульт, психолог.

За отчетный год в отделение срочного социального обслуживания обратилось 560 человека (1100 человек с учетом повторных), из них: пенсионеров – 278 человек, инвалидов – 219 человек, лиц БОМЖ – 22 человека, прочие – 41 человек которым оказано 2386 услуг, таких как:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов (5 человек, 8 услуг);
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (27 человек, 27 услуги);
- содействие в получении временного жилого помещения (ГЦСПН «Родник») (5 человек, 5 услуг);
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг (196 человек, 385 услуг);
- содействие в дальнейшем следовании к постоянному месту жительства лицам, попавшим в сложную ситуацию (8 человек, 8 услуг);
- содействие в сборе и оформлении документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, предоставления мер социальной поддержки (872 человека, 2031 услуга);
- содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность получателей социальных услуг (23 человека, 45 услуг);

С целью улучшения качества жизни получателей социальных услуг, специалисты отделения с февраля 2020 года реализовали проект «Быть красивым просто» который направлен на помочь в предоставлении бесплатных парикмахерских услуг на дому пожилым гражданам и инвалидам; Проект получил финансовую поддержку в грантовом конкурсе центра социальных программ «РУСАЛ» «Помогать просто» на сумму 7550 рублей. В рамках реализации проекта «Быть красивым просто» оказаны парикмахерские услуги на дому 30 получателям социальных услуг силами учащихся «Красноярского колледжа сферы услуг и предпринимательства».

В отделении работает мобильная бригада, утвержден график выездов в поселок Песчанка. Количество выездов мобильной бригады по вопросам предоставления услуг гражданам пожилого возраста и инвалидов за 2020 год составило 8 раз, обслужено 11 человек.

Специалисты отделения в 2020 году вручали на дому нагрудные знаки (медали) категории получателей «Дети войны».

К полустационарной форме относится деятельность *социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов*, которая направлена на поддержание у граждан возможностей самореализации жизненно важных потребностей путем укрепления их здоровья, повышения физической активности, нормализации психологического статуса.

В отделении ведут работу следующие специалисты: заведующий отделением, специалист по социальной работе, специалист по реабилитационной работе, врач, медицинский брат по массажу (медицинская деятельность лицензирована), инструктор по адаптивной физической культуре, инструктор по труду, психолог, социальный педагог, руководитель кружка, музыкальный руководитель, культорганизатор, которые оказывают комплексную реабилитацию получателям социальных услуг.

За отчетный период в социально-реабилитационные отделения обратилось 703 человека (1713 человек с учетом повторных):

- пенсионеров – 412 человек,
- инвалидов – 279 человек, в том числе инвалидов трудоспособного возраста – 111 человек;
- Прочие 12 человек.

Им было оказано 18204 услуги:

- социально-педагогических услуг - 6397,
- социально-психологических услуг - 1486,
- социально-медицинских услуг - 5986,
- услуг в целях повышения коммуникативного потенциала – 4335.

Услуги отделения практически равно востребованы.

Социально-реабилитационное отделение оказывает комплекс реабилитационных услуг, который включает:

Социально-медицинские услуги:

- индивидуальные и групповые занятия по адаптивной физической культуре, занятия на тренажерах;
- медицинский массаж;
- наблюдение за состоянием здоровья;
- консультирование по социально-медицинским вопросам врача-терапевта учреждения;
- осуществление патронажа на дому маломобильных получателей социальных услуг в рамках «Школы родственного ухода»;
- лекции, мероприятия по здоровому образу жизни.

Социально-психологические услуги:

- психологическое консультирование, тренинги, лекции, занятия в сенсорной комнате.

Социально-педагогические услуги:

Помимо социально-педагогического консультирования, занятий по развивающим программам, включают большой спектр социокультурных мероприятий, экскурсии.

За отчетный период отделением получены качественные результаты по социальной реабилитации и адаптации молодых людей с ОВЗ благодаря комплексному и командному подходу специалистов успешной реализации пенсионированной

программы «Социально-бытовая адаптация молодых людей с ментальными нарушениями», использованию технологий дневной трудовой занятости молодых инвалидов, которая получит дальнейшее приоритетное развитие в учреждении.

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг:

- консультативные курсы по основам компьютерной грамотности для получателей социальных услуг.

На базе отделения проводятся консультативные курсы по основам компьютерной грамотности для получателей социальных услуг, которые включают в себя обучение навыкам работы на компьютере, освоение компьютерных программ, изучение электронных носителей и их применение, изучение информационных ресурсов в сети Интернет, в том числе с использованием системы Брайля. За 2020 год обучилось 62 человека, из них 45 пенсионеров и 17 инвалидов.

А так же на базе социально-реабилитационного отделения по адресу: 40 лет Победы, проводится обучение граждан пожилого возраста и инвалидов руководителем кружка компьютерной грамотности "Ру.Нет" навыкам компьютерной и интернет грамотности, в том числе и по программе «Мобильная грамотность». Прошли обучение 22 человека.

В социально-реабилитационном отделении широко осуществляется клубная работа.

Клуб – это конкретный инструмент для интеграции ПСУ в неформальные объединения и активную деятельность по преодолению одиночества, приобретению новых знакомств и новых навыков.

В отделении ведут работу 13 клубов по интересам, работа ведется по следующим направлениям:

Название клуба	Направление деятельности клуба
Изо-студия «Штрих»	рисование объемными красками, правополушарное рисование, рисование по мокрой бумаге, поэтапное рисование карандашом и другие техники, способствующие развитию мелкой моторики и образного мышления.
Клуб «Азбука рукоделия», Клуб «Забава», Клуб «Вдохновение»	клубы декоративно-прикладного творчества, в которых обучаются различным техникам прикладного искусства (квиллинг, торцевание, валяние из шерсти, бисероплетение, вязание, лоскутное шитье и т.д.)
Студия танцев «Держи ритм»	студия танцев для молодых людей с ограниченными возможностями здоровья
Ретро Клуб «Мои воспоминания»(ретро-кинозал, мандала-терапия, «память сердца», «страницы истории», Солнечный)	клуб с несколькими направлениями, на которых проводятся тематические мероприятия с презентациями согласно плану проведения занятий. Все это направлено на поддержание психического состояния возрастной группы 65+, выравнивание фона настроения через общение посредством клубов, проговаривание проблем через прорисовывание своих эмоций в совместных тренингах, выстраивание отношений и появление новых социальных связей

Клуб «Второе дыхание»	психологический клуб, где занятия проводит психолог, на занятиях разбираются вопросы и проблемы связанные с изменением социального статуса, раскрытием потенциальных ресурсов личности.
Театральная студия «Акварель»	театральный студия для молодых людей с ограниченными возможностями здоровья, желающих развивать актерские способности.
Клуб «Круг настольных увлечений»	клуб настольных игр где можно встретиться и пообщаться с друзьями, потренировать свою память, развивать логику и мышление, все это способствует развитию личностных качеств и способностей.
Клуб «Лабиринт настольных игр»	шахматно-шашечный клуб, для пенсионеров, любителей игры в шашки, шахматы.
Клуб «Интермания»	Клуб для пенсионеров, любителей игр на смартфонах.
Клуб «РуНет»	
Хор «Надежда»	для формирования позитивных интересов и организации досуга любителей народного творчества

Клубы по интересам работают согласно графику. За год в клубы обратилось 381 человек.

### *Реабилитационные технологии используемые в работе*

Для улучшению качества жизни получателей социальных услуг в учреждении внедряются новые формы обслуживания, такие как

*-развитие стационарозамещающих технологий* предоставления социальных услуг, в том числе по долговременному уходу за гражданами старшего поколения, частично утратившим способность к самообслуживанию:

Применение в практике деятельности учреждения стационарозамещающих технологий стало возможным благодаря регулярному обучению специалистов. Так за 2020 год профессиональную компетентность повысили 11 сотрудников (курсы повышения через РМЦ).

С апреля 2020 года в социально-реабилитационном отделении практикуется дистанционное занятие в группе «Ребята», созданное в мессенджере вайбер. Для молодых людей с ментальными нарушениями проводятся занятия, тренинги, викторины, а так же видео-занятия по трудотерапии и адаптивной гимнастике. Ребята делятся своими результатами с помощью фото и видео.

Большое значение имеет реализация программы

*-«Школа реабилитации и ухода»*, в рамках которой осуществляется как патронаж маломобильных получателей социальных услуг мультидисциплинарной бригадой и просветительские беседы с социальными работниками, родственниками получателей социальных услуг, так и профилактические беседы с получателями социальных услуг, посещающими социально-реабилитационное отделение.

С июля 2020 года в рамках «Школы реабилитации ухода» стали функционировать занятия в школе родственного ухода, которые направлены на помочь родственникам и социальным работникам, которые осуществляют уход за немобильными гражданами в домашних условиях.

- «Социально-бытовая адаптация молодых людей с ментальными нарушениями» (улучшение коммуникативных связей, взаимовыручки, бережного отношения друг к другу, выезды в город на общественном транспорте, пешие прогулки, экскурсии, прогулки по городским елкам в Ленинском и Советском районах города, выходы к кафе Бургер Кинг и МакДональдс, «Майк и Молли», «Перцы», «KFC».)

- действует программа по обучению трудовым навыкам, по которой 9 человек работают на ламинаторе с изготовлением дидактического материала, а так же работе на запайщике по изготовлению бахил. В итоге появилась возможность получать заказы на изготовление коррекционное-развивающего материала для работы социальных педагогов, логопедов, а также участие ребят в изготовлении сувенироной продукции к значимым датам.

В рамках программы по обучению доступным трудовым навыкам 11 молодых людей с ОВЗ имеют постоянную работу (трудовая мастерская организована в социально-реабилитационном отделении), занимаясь изготовлением дидактического материала для детей, обучающихся в коррекционных классах МАОУ СШ №152. 2 человека работают на запайщике по изготовлению бахил.

Для общения с родителями создан общий чат в мессенджере, на котором решаются вопросы, необходимые для создания комфортного реабилитационного пространства для молодых людей с ОВЗ.

Для улучшению качества жизни получателей социальных услуг в учреждении используются следующие технологии реабилитационной работы:

- Группа здоровья по адаптивной физической культуре,
- «Школа безопасности для пожилых людей и инвалидов» (пожарная, дорожная, транспортная, лекарственная, пищевая, психологическая, юридическая безопасность),
- «Школа ухода за пожилыми людьми»,
- «Социально-бытовая адаптация молодых людей с ментальными нарушениями»,
- «Школа танцев «Держи ритм»,
- Ретротерапия – терапия воспоминаний о прошлом,
- Технология арт-терапия «Раскраски-антистресс»,
- Технология «Суставной тренажер «Звездочка».

Реализация которых будет продолжена и совершенствована в 2021 году.

Специалисты учреждения активно работают по внедрению новых технологий с целью улучшения качества предоставляемых социальных услуг получателям.

За время функционирования Центра социально-реабилитационным отделением развиты все базовые технологии и социальные практики, которые будут в последующем наполняться новым содержанием.

#### *Участие учреждения в социально-проектной деятельности по привлечению финансовой поддержки*

Для привлечения дополнительной финансовой поддержки и совершенство-

- центра социальных программ «РУСАЛ» «Помогать просто» с проектом «Быть красивым просто» который направлен на помочь в предоставлении бесплатных парикмахерских услуг на дому пожилым гражданам и инвалидам; Проект получил финансовую поддержку на сумму 7550 рублей. Реализация проекта началась с февраля 2020 года, в рамках проекта выполнена следующая работа:
  - освещение в социальных сетях и на официальном сайте учреждения информации о начале реализации проекта;
  - собрание инициативной группы для обсуждения вопросов реализации проекта;
  - составлен список получателей социальных услуг для оказания парикмахерских услуг;
  - разработана анкета для проведения опроса участников проекта с целью оценки положительного эффекта;
  - привлечение волонтеров для реализации проекта;
  - закуплены расходные материалы;
  - оказаны парикмахерских услуг получателям социальных услуг Центра (20 человек) на дому с привлечением волонтеров.

Специалисты социально-реабилитационного отделения принимали участие в совместной реализации с Советом ветеранов проекта "Наши знания и опыт молодым". В рамках проекта на базе учреждения инструктор по труду проводил мастер - классы в on-line режиме в ZOOM для педагогов школ начальных классов Советского района по рукоделию в различных техниках.

### *Кадровая политика учреждения*

Как известно результативность социальной помощи зависит не только от возможности, мотивации получателей социальных услуг на решение проблемы, но и знаний, профессиональных компетенций специалистов.

На 31.12.2020 г. штатная численность учреждения составила 140,5 единиц, фактически занято 134 единицы, численность работающих человек - 134.

По гендерному признаку:

женщин - 123,

мужчин - 11.

По образованию:

с высшим - 77 человек (57 %), из них с профильным 73 человека;

со средним специальным - 53 человека (40%), из них с профильным - 47 человек;

со средним общим – 4 человека (3%).

По стажу работы:

до 1 года – 12 человек (9%);

от 1 года до 5 лет – 41 человек (31%);

от 5 лет до 15 лет – 50 человек (37%);

свыше 15 лет – 31 человек (23%).

В высшем учебном заведении 1 сотрудник обучается по очно-заочной форме обучения.

За отчетный период профессиональную компетентность повысило 24 сотрудника (курсы повышения, семинары).

С целью повышения уровня профессиональной подготовки социальных работников в учреждении ежегодно осуществляет работу «Школа социального работника». В учебно-тематический план программы включены разделы: нормативно-правовой, информационный, доступная среда, социальное проектирование, социально-психологический.

В целях повышения профессиональных компетенций, профессионального опыта специалисты учреждения приняли участие *во всероссийских, краевых, городских и районных конкурсах:*

- в краевом конкурсе среди организаций социального обслуживания населения «Лучший сайт в сфере социального обслуживания населения Красноярского края – 2020»; **3 место;**

- в краевом фотоконкурсе «Национальный проект «Демография» в действии», организованном редакцией информационно-аналитического журнала «Социальное развитие: регион 24» ко Дню социального работника. На конкурс отправлено 12 фоторабот, выполненных специалистами учреждения.

- участие в акции «Моменты радости» к 1 июня Краевого центра семьи и детей отправлены фото сотрудников со своими детьми (Гончарова С.А.-2 соц.реаб. отд., Рогова Г.А.-1 срочн.отд.). Краевым центром семьи и детей создано видео из фото краевых учреждений.

- участие во всероссийском дистанционном конкурсе «Люблю тебя мой край родной!». Культурообразовательный центр социально-реабилитационного отделения №2 Костинен Д.А. представила на конкурс свою творческую работу (рисунок).

- участие в конкурсном отборе лучших практик активного долголетия на платформе «Смартека» в рамках национального проекта «Демография». Практика инструктора по адаптивной физической культуре Пономарева С.А., специалиста Титовой А.С. «Комплексный подход к организации занятий по адаптивной физической культуре для граждан пожилого возраста».

- участие в онлайн-конкурсе «С Днем рождения, Красноярск!», посвященный празднованию Дня города Красноярска, проводимый администрацией Советского района в городе Красноярске. (Костинен Д.А.- 2 соц.реаб.отд.)

- психолог и инструктор по труду социально-реабилитационного отделения №2 приняли участие в конкурсе «Золотое перо России»: А.Н. Маркова - статья «Современные методы работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами для сохранения познавательной активности»; Т.Г. Радченко - статья «Серебряный волонтер». А.Н. Маркова стала лауреатом конкурса.

- участие в краевом конкурсе методических разработок специалистов организаций социального обслуживания населения Красноярского края «Новые горизонты – 2020», в номинации «Старшее поколение», психолог Маркова А.Н. с Программой работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами с когнитивными

нарушениями «РАННЕЕ ВЫЯВЛЕНИЕ И ПРОФИЛАКТИКА ДЕМЕНЦИИ У ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ»- 2-е место.

•участие в краевом конкурсе декоративно-прикладного творчества «Защитная маска для Деда Мороза», объявленного Краевым центром семьи и детей

### *Участие получателей социальных услуг в краевых, городских и районных конкурсах*

Активное участие в конкурсах различного уровня принимают и получатели социальных услуг:

•в краевом социально-культурном фестивале инвалидов «Семицветные салюты», посвященном 75-летию Победы в Великой отечественной войне во Дворце Труда и Согласия. Получатель социальных услуг Центра Дятлова Н.А. выступила в номинации «Я-автор» с сольными номерами: песня «Весна Победы» и стихи «Баллада о женщинах» собственного сочинения.

•презентация к краевому чемпионату по компьютерному многоборью тема: «Семейные истории Великой Победы» - 2 человека

•участие в заочном конкурсе «Я люблю тебя, жизнь!», в рамках XXVIII Всероссийского фестиваля авторской песни «Гренландия – 2020» имени И.Д. Кобзона, посвященному 75-летию Победы в ВОВ, видеопрезентация песен «Смуглянка» и «Катюша» в исполнении хора «Надежда».

•участие в VI Всероссийском конкурсе личных достижений пенсионеров в сфере компьютерной грамотности «Спасибо интернету – 2020» - 20 человек.

•Презентация к чемпионату по компьютерному многоборью «Семейные истории Великой Победы»;

•Участие во Всероссийском конкурсе «Гренландия», видеопрезентация песен «Смуглянка» и «Катюша» в исполнении хора «Надежда»;

•Участие в онлайн конкурсе «С днем рождения, Красноярск!». По итогам конкурса первое место заняли: Дарья Койстинен музыкальный руководитель социально-реабилитационного отделения 2 за работу «Закат над городом» и получатель услуг Артем Воробей за рисунок «Вечерний Красноярск».

### *Межведомственное взаимодействие*

В целях обеспечения доступности, расширения спектра оказываемых услуг особое внимание в учреждении уделяется организации межведомственного взаимодействия, в связи с чем, учреждением заключено (пролонгировано) соглашений о сотрудничестве с 24 организациями различной подведомственности.

Охотно откликаются на сотрудничество образовательные учреждения (включая ВУЗы), учреждения культуры, спорта, все общественные и некоммерческие организации по работе с гражданами пожилого возраста по Советскому району.

## ***Информационная открытость учреждения***

В целях обеспечения информационной открытости в учреждении осуществляется работа официального сайта, где размещена информация от нормативной регламентирующей деятельности учреждения до практической информации, в соответствии законодательством. Информация на сайте постоянно находится в актуальном состоянии. В разделе новости за год размещено 138 информационных событий о проводимых мероприятиях в учреждении.

Вся информация об учреждении как поставщике социальных услуг размещена в информационной системе "Реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края" в соответствии с законодательными актами, а так же на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

Учреждение зарегистрировано в социальной сети «VK», Facebook, Instagram, «Одноклассники».

В течении 2020 года работа учреждения размещалась в СМИ, в частности публикации:

- С Днем Победы глава города С.Еремин поздравил ветерана Владимира Филипповича Смоликова -92 года у балкона творческим подарком песнями с баевым, выпущен банер. Информация прошла в СМИ, социальных сетях.
- К Дню социального работника состоялся радиоэфир «Люди края» на "Радио России". Интервью дали Т. В. Баранова-директор центра и О. Н. Андриянова — социальный работник отделения социального обслуживания на дому.
- в информационно-аналитическом журнале «Социальное развитие – Регион 24» №3 (32), статья «Быть нужным» Т.Г. Радченко, инструктора по труду; статья о ветеране Смоликове В.Ф.
- Написание статей психологом А.Н Марковой и социальным педагогом Е.Е. Замудряковой на конкурс: «Золотое перо России». Анастасия Маркова стала лауреатом Всероссийского конкурса "ЗОЛОТОЕ ПЕРО" СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ РОССИИ — 2020".
- статья в газете «Городские новости» № 62 (3981), 5 июня 2020 года «Вам пончик или букет?». Ребята из «Трудово» выполняют заказы для бизнеса.

## ***Оценка результативности деятельности учреждения***

В 2020 году независимая оценка качества оказания услуг учреждением Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социальной политики Красноярского края не проводилась.

В целях улучшения качества предоставляемых социальных услуг, повышения информационной открытости учреждения, решения иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности учреждения в учреждении функционирует Попечительский совет. За 2020 год проведено 2 заседания по темам:

1. Правовое изменение в документации КГБУ СО «КЦСОН «Советский». Услуги, оказываемые Центром.

Мероприятия, посвященные празднованию 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов в КГБУ СО «КЦСОН «Советский».

Награждение почетным знаком «Дети войны» получателей социальных услуг к 75 летию Великой Победы!

2. О работе учреждения в 2020 г. Внедрение в регионе системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

Программа развития системы социальной поддержки граждан на 2021-2023 годы: социальный контракт и выдача сертификата.

С целью оценки качества оказываемых услуг в учреждении проводилось ежеквартальное анкетирование получателей социальных услуг, а так же в рамках «Декады качества социальных услуг».

Численность граждан принялших участие в опросе составило 750 человек. Из числа опрошенных получателей социальных услуг неудовлетворенных качеством предоставления социальных услуг нет. Предложения, полученные в ходе анкетирования от получателей социальных услуг, учтены в работе учреждения.

В целях контроля эффективности и качества предоставляемых услуг в учреждении организована работа внутреннего аудита. Согласно приказу создана комиссия по контролю качества оказания социальных услуг, утвержден график проведения контроля качества предоставления услуг. Согласно графика проведено 12 плановых проверок по следующим направлениям:

- проверка качества оказываемых социальных услуг с посещением получателей социальных услуг, состоящих на дому;
- проверка документации в отделениях социального обслуживания на дому на соответствие оказанных услуг в актах сдачи-приемки оказанных услуг с журналом социального работника;
- проверка ведения документации в структурных подразделениях учреждения;
- проверка информационных стендов учреждения;
- проверка ведения сайта учреждения, доступности информации об учреждении.

По результатам проверок оформляются соответствующие акты.

В 2020 году в учреждении проведены проверки надзорных органов. Министерством здравоохранения Красноярского края проведена проверка соблюдения законодательства РФ и иных нормативных актов о лицензировании отдельных видов деятельности, нарушения не выявлены. Прокуратурой Советского района города Красноярска проведена проверка исполнения требований трудового законодательства, нарушения устранены.

Информация о проверках надзорными органами размещена на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

С 20 марта специалисты учреждения работали в новых условиях, в условиях эпидемии коронавируса, введения режима самоизоляции для граждан. Работу в учреждении перестроили. Специалисты социально-реабилитационных отделений

Учреждение включилось в запущенный министерством социальной политики края проект #Соцполитикаонлайн, в рамках которого ежедневно снимались и выкладывались в интернет видеоролики.

Для старшего поколения и людей с ограниченными возможностями были созданы клубы для общения и занятий в режиме On Line:

– клуб «Компьютер с пользой» где осуществляется общение через социальную сеть «Одноклассники» для изучения, повторения и решения проблем, возникающих при работе на компьютере, планшете, смартфоне;

– в группе «Ребята», созданной в мобильном приложении Ватсап, для молодых людей с ментальными нарушениями проводились занятия, тренинги, викторины, молодые люди делились своими результатами с помощью фото и видео;

– в группе «Кругозор», созданной в мобильном приложении Ватсап, люди старшего поколения общались на тему искусства, происходил обмен интересными сведениями по литературе, кино и др.

– в группе «Солнечный круг» в Вайбере любители народной песни общались на музыкальные темы, отправляли друг другу ссылки на любимые песни.

Такие занятия и групповые беседы получатели социальных услуг приняли с большим вдохновением.

### *Задачи учреждения на 2021 год:*

1. Обеспечить выполнение государственного задания в полном объеме.
2. Продолжить работу по развитию кадрового потенциала в соответствии с требованиями профессиональных стандартов.
3. Продолжить работу по внедрение системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе (СДУ) в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография».
4. Продолжить совершенствование технологий работы и социальных практик с получателями социальных услуг (внедрение стационарозамещающих технологий., долговременного ухода, сопровождаемого проживания).
5. Продолжить разработку и реализацию новых технологий (инноваций) Учреждения в работе с гражданами пожилого возраста и лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья, в том числе развитие «Серебряного волонтерства».
6. Продолжить работу по укреплению социального партнерства с различными ведомствами, в том числе с НКО и общественными организациями ветеранов, инвалидов, в том числе в целях использования профессионального и жизненного опыта людей пожилого возраста (развитие геронтоволонтерства).
7. Продолжить работу по социально-проектной деятельности для привлечения дополнительной финансовой поддержки
8. Продолжить работу по совершенствованию материально-технической базы учреждения.
9. Продолжить работу по реализации мероприятий в рамках программы «Доступная среда».